"Die Gäste sind schon da: Wie Ihr Club aus Einmal-Gästen Stammgäste und Mitglieder macht“

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir möchten Sie herzlich zur **12. GMVD-Onlineveranstaltung** im Jahr 2026 einladen.

Die meisten Gäste spielen einen Platz genau einmal. In Prenden waren es in dieser Saison vier von fünf. Sie kommen über einen Greenfee-Rabatt, spielen ihre Runde, und danach hat der Club keinen Kontakt mehr zu ihnen.
Gleichzeitig investieren viele Clubs in Schnupper- und Platzreifekurse, um neue Mitglieder zu gewinnen. Die Golfer, die schon als Gast auf der Anlage sind, werden dabei kaum angesprochen. Dabei wird diese Gruppe größer: Laut DGV spielen immer mehr Golferinnen und Golfer flexibel und ohne feste Bindung an einen Heimatclub.
Marta Lusawa vom Golfplatz Prenden und Carlos Maisch von Pyne Golf berichten, was Prenden in dieser Saison ausprobiert hat, um Gäste zu erfassen, wieder auf den Platz zu holen und an den Club zu binden. Mit Zahlen, mit dem, was gut lief, und mit dem, was nicht funktioniert hat.
Themen:

- warum Greenfee-Rabatte zwar Startzeiten füllen, aber keine langfristige Strategie sind
- wo Clubs heute Gäste verlieren und wie man sie mit wenig Aufwand erfasst
- wie man Gäste nach der ersten Runde wieder anspricht
- wie aus Stammgästen Mitglieder werden
- welche Kennzahlen zu Gästen jeder Club kennen sollte

Programm: Donnerstag, 26. November 2026

14:00 Uhr Beginn des Webinars (Dauer ca. 60 Minuten)

Referenten: Carlos Maisch, Marta Lusawa

Thema: **Die Gäste sind schon da: Wie Ihr Club aus Einmal-Gästen Stammgäste und Mitglieder macht**
Ein Erfahrungsbericht vom Golfplatz Prenden mit Marta Lusawa und Carlos Maisch

Moderation: Jochen Hornig, Geschäftsführer

Ca. 15:00 Uhr Verabschiedung und Ende der Veranstaltung

"Die Gäste sind schon da: Wie Ihr Club aus Einmal-Gästen Stammgäste und Mitglieder macht“

Weitere Teilnehmerinformation:

Die Onlineveranstaltung wird als Webinar organisiert. Sie haben die Möglichkeit, sich mit Ihren Fragen in die Unterhaltung einzubringen. Dies können Sie über das F&A-Tool in der Menüleiste tun oder werden bei Handzeichen live online geschalten. Beachten und entscheiden Sie dabei selbstständig, ob Ihr Video über die Webcam, übertragen wird oder nicht. Falls Sie sich für eine Übertragung mit Video entscheiden, denken Sie bitte an einen entsprechenden Hintergrund und das persönliche Erscheinungsbild. Das Webinar wird aufgezeichnet.

Anmeldung/Meldeschluss:

Die Anmeldung erfolgt online über den Veranstaltungskalender auf www.gmvd.de.
Der **Meldeschluss** ist am **Mittwoch, 25. November 2026** um **15:00 Uhr**.

Teilnahme: Nachdem Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Den Anmeldelink übersenden wir Ihnen spätestens am Tag des Webinars.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Freundliche Grüße

Jochen Hornig
Geschäftsführer

(Stand 12.11.2026, Änderungen vorbehalten)