

Cyber-Risiken für Golfclub

Bei einem Golfclub sind bereits viele Prozesse (z.B. Mitglieder-
verwaltung, Buchungssystem, Kassensystem etc.) digitalisiert.
Ein Angriff auf die Systeme des Golfclubs könnte zu starken
Einschränkungen im Betriebsablauf führen.

Cyber-Risiko

Mittleres Bedrohungspotential

Das Cyber-Risiko beim Golfclub ist stark mit der Golfsoftware
verknüpft. Die Software bildet alle Prozesse des Clubs ab. So
besteht beispielsweise eine Verbindung zur Webseite, über die
die Startzeiten gebucht werden können, und zum Kassensys-
tem für das Clubrestaurant und den Shop. Kommt es zu einer
Cyber-Attacke, die die Golfsoftware lahmlegt, dann steht der
Betrieb faktisch still, da keinerlei Übersicht über Mitglieder,
Buchungen etc. mehr möglich ist. Gleiches gilt natürlich auch
für die Kassensysteme.

Schadenbeispiel

Cyber-Angriff löst Notfallplan bei Golfclub aus

„Wir sind hier Opfer eines Anschlags geworden, der leider
inzwischen Usus ist“, erklärte der Club-Präsident. Der Club
hatte einen Trojaner eingeschleust bekommen, der die Sys-
teme blockierte und eine Nachricht angezeigt hat, der Server
könne nur durch Zahlen eines Lösegelds wiederhergestellt
werden. Statt der Zahlung folgte der Club jedoch dem Notfall-
plan und fuhr die Anlage herunter. Der Präsident hierzu: „Es ist
wie in einem großen Container – alles weg. Und alles von vorne.
Neuen Server installieren, Arbeitsspeicher säubern und neue
Netzwerkstruktur“.

Hard- und Software ebenso wie die Arbeitszeit haben „mindestens 20.000 Euro“ verschlungen. Zudem musste der Golf Club
zwischenzeitlich in den Notfallbetrieb gehen und konnte nur
sehr eingeschränkt Saisonvorbereitungen treffen.

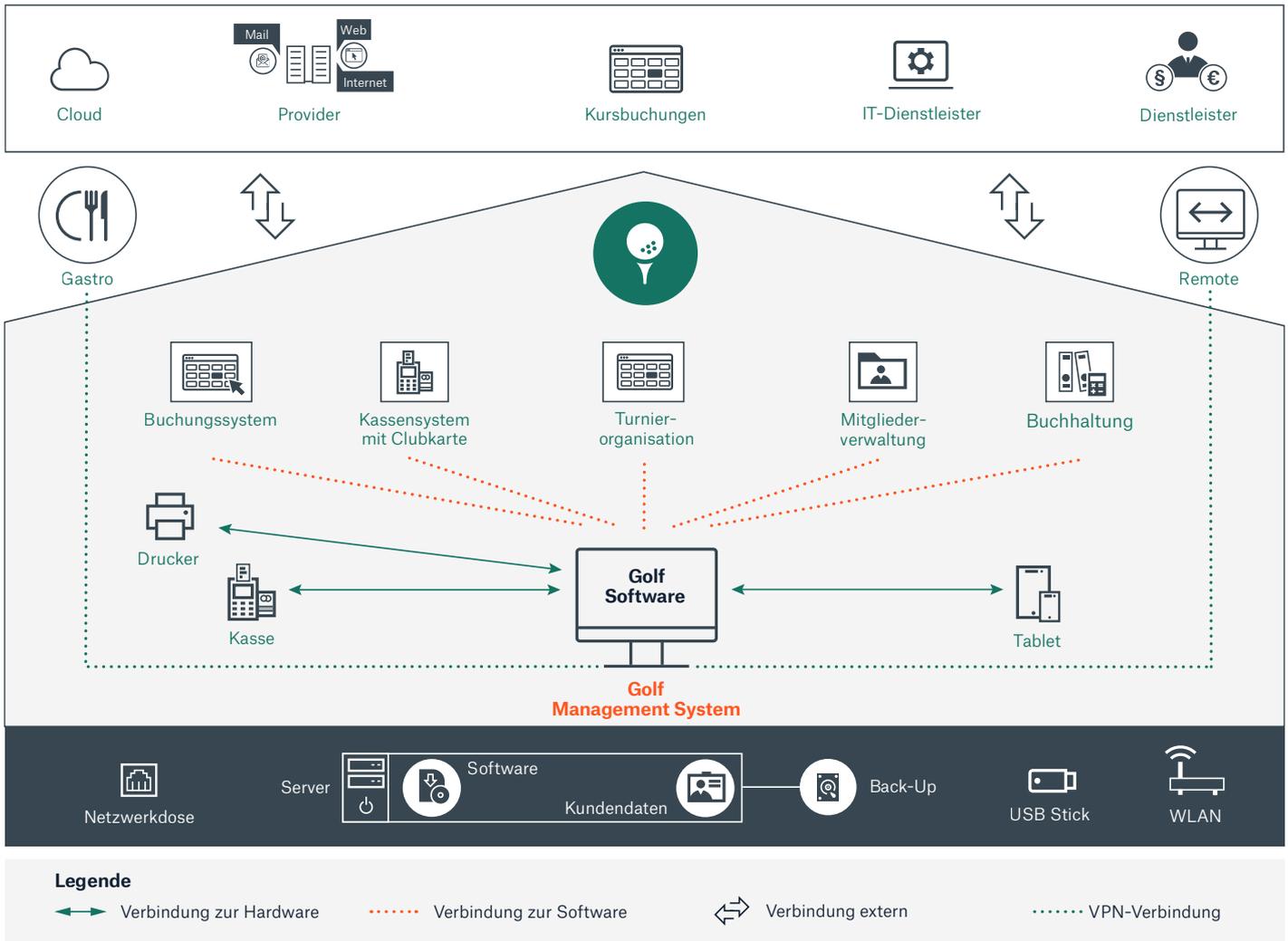


Gesamtschaden: 20.000 €

- Datenwiederherstellung 16.000 €
- Hardwareersatz 4.000€
- Krisenkommunikation und PR 2.000 € (nicht beauftragt)
- Forensik 8.000 € (nicht beauftragt)

Die Cyber-Versicherung beauftragte einen Spezialdienstleister
für die Datenwiederherstellung und übernahm dessen Kosten
von ca 16.000 €. Hardwareersatz wird prinzipiell nur erstattet,
wenn dieser wirtschaftlicher ist als die Wiederherstellung.

IT Infrastruktur



Relevante Akteure

Cyber-Attacken werden nicht zwangsläufig nur von Cyber-Kriminellen ausgeführt. Grundsätzlich kommen für den Golfclub folgende Akteure in Frage:



Cyber-Krimineller

Zerstörung, Veränderung oder Offenlegung von Informationen mit Gewinnerzielungsabsicht



Fahrlässiger Mitarbeiter

Menschliches Versagen oder Unterlassung



Mutwilliger Mitarbeiter

(Ex)-Mitarbeiter agieren aus Rache, Geldgier, Geldnot