



15 Jahre CCM – ein lebenslanges Lernen

Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses

Was waren die Gründe für den GMVD, ein Graduierungssystem einzuführen?

- Die Begleitung und Förderung der beruflichen Weiterbildung ist Kernaufgabe eines zeitgemäß aufgestellten Berufsverbands
- Ein weiterer Schritt zur Professionalisierung des Berufsstandes
- Eine Motivation für lebenslanges berufsbezogenes Lernen zu schaffen
- Das Mitgliederbedürfnis nach dem GBW/GBM, einen höherwertigen branchenbezogenen Qualifikationsabschluss erlangen zu können, denn:
=> „Clubmanager ist nicht gleich Clubmanager“



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



Was sind die grundlegenden Leitlinien des Systems?

- Markenrechtlicher Schutz der Graduierungsbezeichnung (D/A/CH Region)
- Aufspaltung der Clubmanagerqualifikation in 4 Stufen (CCM 4 bis CCM 1)
- Berücksichtigung von Qualifikationen (z.B. Abschlüsse) + Praxiszeiten
- Unbedingte Voraussetzung: gleichgewichtige Entwicklung von Qualif. und Praxis
- Neutrale, verbandsübergreifende Konzeption unter Berücksichtigung von z. B. BVGA, DGV, DOSB, GMVD, IHK, PGA, u. v. m.
- Nachweisorientierung (Diplome, Zeugnisse aber z.Zt. keine eigenen Prüfungen)

Und vor Allem:

Größtmögliche Transparenz von der Zulassung bis zur Graduierungsurkunde



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



Was bedeutet Transparenz im Graduierungssystem?

1. Veröffentlichung der jährlich aktualisierten Graduierungsordnung
2. Ausführlicher persönlicher Graduierungs- und Fortbildungsnachweis
3. Zusätzliche Urkunde für Zwecke der Außendarstellung
4. Veröffentlichung der Graduierten mit aktuellem Graduierungsstand
5. Graduelle Aufsplittung des Clubmanagerbegriffs in 4 Stufen => CCM 4 bis CCM 1
6. Von der Graduierungsstufe getrennter Ausweis der Fortbildungsaktualität, z. B. CCM 4 (2023) / CCM 4 (2017) nach Aktualität bzw. Kontinuität



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



1. Transparenz in der Ausschreibung:

Reg.-Nr.	Bewertungsmerkmal	Bewertungs-Einheit	Nominelle Punktzahl	Maximal anrechenbare Punktzahl	Nachweis
06112	Hochschulstudium einer staatlich anerkannten Hochschule/Fachhochschule – Sonstige Studiums Ausrichtung (Bachelor und Master, Diplom/Lehramt)	Erfolgreicher Studien-Abschluss	10	10	Abschluss-Bescheinigung/-zeugnis
06130	IHK AEVO-Ausbildereignung für kaufmännische Berufe	Erfolgreicher Lehrgangs-Abschluss/ Befreiungsnachweis	3	3	Abschluss-Bescheinigung/-zeugnis Bescheinigung
06131	DOSB Datenschutzbeauftragte/-r im Verein oder Verband Zertifizierte Qualifizierung zum Erwerb des „Fachkundenachweises Datenschutz“	Erfolgreicher Lehrgangs-Abschluss	3	3	Abschluss-Bescheinigung/-zeugnis Zertifikat
06171	Anerkannte Erste Hilfe Ausbildung zum betrieblichen Ersthelfer nach §26 DGUV, (9 UE) durch anerkannte Anbieter (Kein Auffrischkurs!) z.B. ASB/DRK/Johanniter/Malteser	Erfolgreicher Lehrgangs-Abschluss	1	1	Abschluss-Bescheinigung/-zeugnis Bescheinigung, zum Antragszeitpunkt nicht älter als 24 Monate

1. Transparenz in der Ausschreibung:

 CCM Certified Club Manager Managing competence	Golfkongress 2023 - Mannheim		
	Die erfolgreiche Teilnahme an vorstehender Veranstaltung wird im Rahmen des GMVD-Graduierungssystems wie folgt angerechnet:		
<h1>2023</h1>	GMVD-Verbandsaktivität und Sonst.	VA 2357 (18.11.23) Reg.-Nr. 08114	4,0 Punkte
	Fortbildung	VA 2358 (19.11.23) VA 2259 (20.11.23) Reg.-Nr. 07104	6,0 Punkte
	GMVD-Verbandsaktivität und Sonst.	VA 2258 (19.11.23) VA 2259 (20.11.22) Reg.-Nr. 08104	6,0 Punkte

Horst Schubert



Das CCM-Graduierungssystem hat sicherlich Schwächen und Unzulänglichkeiten, wie jedes andere Graduierungssystem auch. Gleichwohl möchte ich in Anlehnung an einen gewissen Sir Winston Churchill feststellen: CCM ist das schlechteste Graduierungssystem für das Management von Golfclubs und Golfanlagen in Deutschland – mit Ausnahme von allen anderen Optionen zu solch einer komplexen Qualifikationsbeurteilung.



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



2. Transparenz in der Entscheidung:

QUALIFIKATION / BERUFSERFAHRUNG (Fortsetzung) (Erfassung per 31.12.2022)				
REG.-NR.	BEWERTUNGSMERKMAL	BESCHEINIGUNG von/über	MONATE/DATUM	PUNKTE
QUALIFIKATION:				
06314	Abschluss Clubspielleiterausbildung (LGV) (Bei Befristung der Lizenz ggf. ohne Aktualisierungsgewähr)	Zertifikat BWGV Clubspielleiter-Ausbildung Baden-Württemberg. Golfverband e.V. Holzgerlingen	10.03.12	1
06386	Abschluss Kaufmännische Berufsausbildung (IHK)	PRÜFUNGSZEUGNIS Medienkauffrau Digital und Print IHK Rhein Neckar	15.07.08	5
06399	Praktische Golfkenntnisse (soweit nicht unter 6390 erfasst)	SCORING RECORD HCPI 15,9 Ausweisnummer 7716001617 Golfclub Heidelberg Lobenfeld e.V.	25.03.22	3
BERUFSERFAHRUNG:				
06400	Berufstätigkeit im Clubmanagement	Siehe Graduierungsnachweis Abschnitt I „Berufsfacherfahrung“ Anzahl Monate nachgewiesene Berufstätigkeit: 174 = 14,5 Jahre	s.o.	15
SUMME PUNKTZAHL (QUALIFIKATION/BERUFSERFAHRUNG) PER 31.12.2022:				32

3. Transparenz in der Bekanntmachung:



Eine Präsentation des Gradierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Gradierungsausschusses



Wie erfolgt die fachliche Umsetzung?

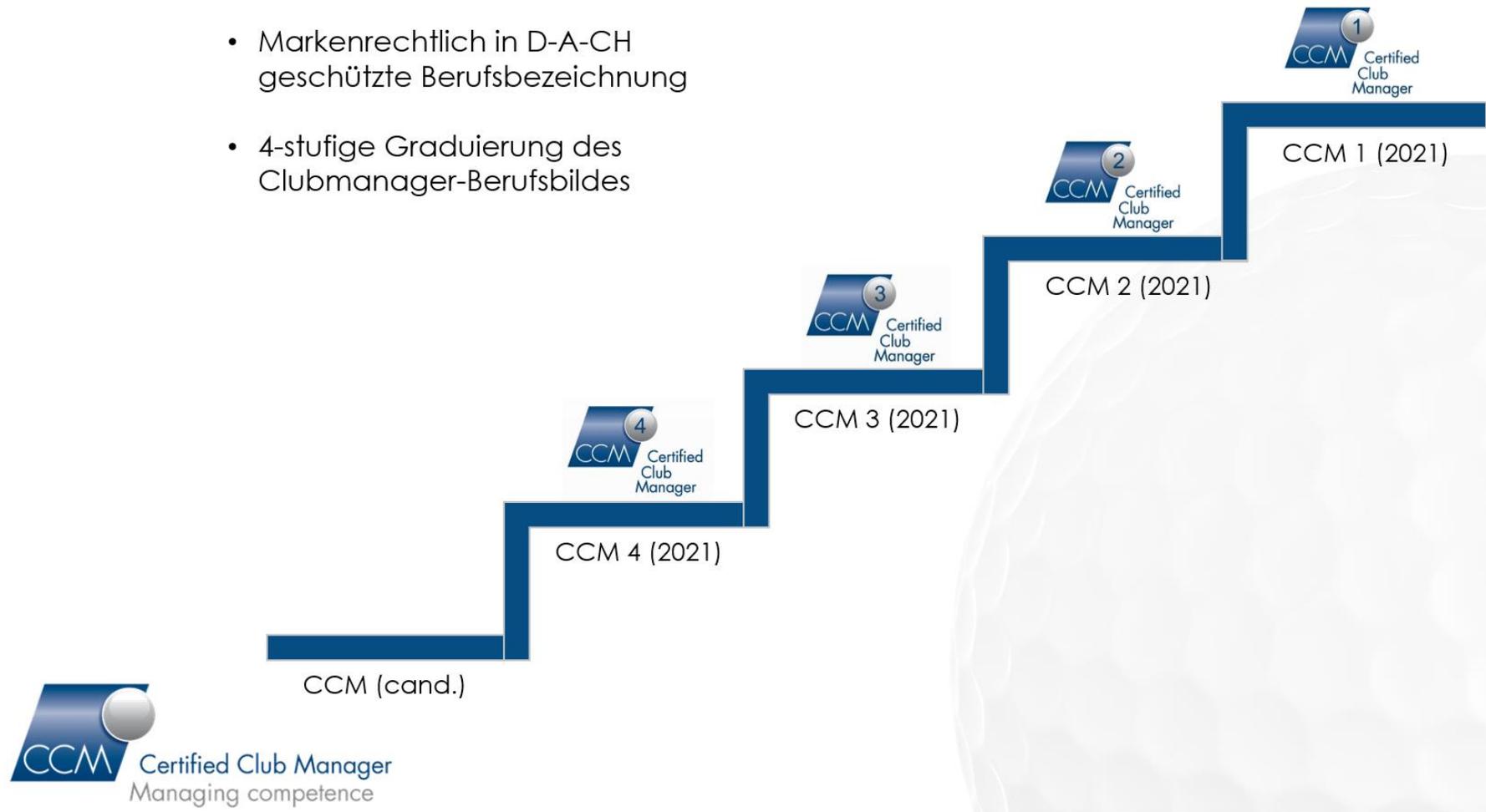
- **Basis: Qualifizierte kaufm. Vorkenntnisse + nachgewiesene Golfbetriebspraxis**
- **Abstufung des „Clubmanager“ Begriffs in 4 Stufen: CCM 4 bis CCM 1**
- **Zuordnung zu einer Graduierungsstufe in 4 getrennten Wertungen für:
1. Berufsqualifikationen, 2. Praxiszeiten, 3. Fortbildungs- und 4. Netzwerkaktivität**
- **Regelmäßiger Erfüllungsnachweis der Fortbildungsanforderungen („vergl. TÜV- Stempel“) mit mindestens 4 Tagen Fortbildung /Jahr**
- **Weiterentwicklung nur bei Erfüllung der Mindestanforderungen in allen Wertungen**



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



- Markenrechtlich in D-A-CH geschützte Berufsbezeichnung
- 4-stufige Graduierung des Clubmanager-Berufsbildes



15 Jahre
CCM
Certified Club Manager
Managing competence

Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses

GMVD
GOLF MANAGEMENT
VERBAND DEUTSCHLAND

Wie erfolgt die systemische Umsetzung?

- Kontinuierliche Anpassung des Graduierungssystems an die Anforderungen und Entwicklungen des Arbeitsmarktes durch jährlich aktualisierte GrO
- Bestmögliche Objektivität durch verbandsübergreifende Zusammensetzung des Graduierungsausschusses als Innovationsmotor, Beratungs- und Entscheidungsinstanz (insb. bei Sonderfallanträgen) und Aufsichtsorgan



K. Kofler



W. Klingenberg

M. Nicolaus



R. Berlin



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



Die wichtigsten CCM-Milestones

- 2007 Konzeption nach Vorbild der Club Management Association of America (CMAA)
- 2008 Rollout mit einem komplett veränderten Ansatz für den deutschsprachigen Raum mit Sicherung des Markenrechts in der DACH-Region
- 2008 Beitritt des DGV in den Graduierungsausschuss
- 2010 Sprungregel von CCM 3 auf CCM 2 als Nachteilsausgleich bei bestimmten Voraussetzungen
- 2010 Berücksichtigung kaufmännisch geprägter branchenfremder Berufserfahrungszeiten (mit 25%)
- 2011 Einführung des öffentlich einsehbaren Graduiertenverzeichnisses
- 2019 Bedingte Berücksichtigung von E-Learning Maßnahmen als Fortbildung
- 2022 Einführung des Alumni-Verzeichnisses



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



Horst Schubert



Diese Bemühungen (Anm.: zur Erlangung der Arbeitgeberakzeptanz) können allerdings nur erfolgreich sein, wenn das Graduierungssystem von allen GMVD-Mitgliedern angenommen und vor allem auch „gelebt“ wird. Die Teilnahme am CCM-Graduierungssystem sollte für jedes GMVD-Mitglied eine Selbstverständlichkeit sein, wenn nicht sogar verpflichtend ...



**Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses**



Ein wenig Statistik

- Rund 200 Teilnehmer, davon rund 50% aktiv
- Prozentuale Verteilung der Graduierungsstufen:

CCM C	22 %
CCM 4	37 %
CCM 3	14 %
CCM 2	13%
CCM 1	14%

2023:

Teilnahme am Verfahren rund 30%
sinkender Altersdurchschnitt

- **Enorme Anzahl und Tiefe an Weiterbildungs- und Verbandsaktivitäten**
 - Rund 75 Veranstaltungen/Aktivitäten pro Jahr
 - Durchschnittlich 90 Fortbildungs- & 115 Verbandspunkte pro Jahr



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



CCM-Impressionen

Mainz 2009



Eine Präsentation des Graduerungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduerungsausschusses



CCM-Impressionen

Jakobsberg 2015



Eine Präsentation des Graduiierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduiierungsausschusses



CCM-Impressionen

Wiesbaden 2017



15 Jahre
CCM
Certified Club Manager
Managing competence

Eine Präsentation des Graduiierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduiierungsausschusses



CCM-Impressionen

Mannheim 2022



Eine Präsentation des Graduiierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduiierungsausschusses



CCM-Impressionen



Eine Präsentation des Graduiierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduiierungsausschusses



Arno Malte Uhlig



„Nach meinen Erfahrungen hat sich nach nunmehr 15 Jahren das GMVD-Graduierungssystem zum Certified Club Manager (CCM) in der deutschsprachigen Golfbranche etabliert. Das GMVD-Graduierungssystem bietet einen Orientierungsmaßstab zur ersten Beurteilung von Fach- und Führungskräften für die Verwaltung und das Management von Golfanlagen. Das System baut darüber hinaus auf Werte wie Seriosität, Transparenz und Aktualität. Ich wünsche dem GMVD-Graduierungssystem, dass es keine weiteren 15 Jahre mehr dauert, bis das CCM sich bei allen Arbeitgebern im Golf durchsetzt und mit seiner klaren Übersicht der Graduierungsstufen die Entscheidungsunterstützung bei der Suche nach geeignetem Fachpersonal ist.“



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



CCM-Impressionen

Die Fachzeitschrift für Führungskräfte und Betreiber

golfmanager

Ausgabe 3/22 • G 14043

NACHHALTIG ANZIEHEND?!

Knappe Ressource Startzeit
Der Traum von einer fairen Verteilung von Startzeiten

Weitere Themen:

- Tipps und Tricks in Verhandlungsprozessen
- Valderrama: Nachhaltigkeit und Service Excellence im Einklang
- Die Spur des Geldes und der Ryder Cup

BVGA GMVD

Köllen Druck + Verlag GmbH • Postfach 41 03 54 • 53025 Bonn

10 MANAGEMENT

CERTIFIED CLUB MANAGER

Im GMVD-Interview: Hans Peter Thomßen, GolfRange GmbH, Geschäftsführung, CCM 1 (2021)

GOLFRANGE

In vergangenem Herbst wurde Hans Peter Thomßen, zusammen mit Dr. Florian Busch Geschäftsführer der GolfRange GmbH, zum Certified Club Manager 1 graduiert. Anlass genug für den GMVD, HP Thomßen im Rahmen eines persönlichen Interviews zu seinem beruflichen Werdegang, den Erfolgskriterien der GolfRange sowie zu allgemeinen Themen rund um die deutschsprachige Golfbranche am Unternehmenssitz in Gerning bei München zu befragen.

Lieber Hans Peter, seit wann bist Du in der Geschäftsführung bei der GolfRange GmbH und wie ist es dazu gekommen?

Seit 2001 darf ich die GolfRange GmbH als Geschäftsführer unterstützen. Auch davor waren es vier interessante Jahre, die mich von Augsburg über München nach Berlin geführt hatten. Dort habe ich mich wohl entsprechend angeboten, um zunächst als Geschäftsführer Nord für Berlin und Hamburg zuständig zu sein. Seit 2005 ging es dann in die Zentrale nach München zurück.

Du bist seit 2008 Mitglied im GMVD. Was waren damals Deine Beweggründe, in unserem anerkannten Berufsverband einzutreten und dich später zum CCM graduieren zu lassen?

Durch meine Einsätze in verschiedenen Golf-Regionen, die immer in Ballungsgebieten lagen, habe ich in kürzester Zeit viele Golf-Kollegen und -Kolliginnen kennen gelernt. Das Netzwerk wirkte sehr schnell und so ergaben sich auch immer wieder Kon-

gerenzen der perfekten Einlage in den Golfplatz zu günstigen Preisen. Von wem ging dieses Erfolgskonzept ursprünglich aus?

Die GolfRange-Idee ging von mehreren unter Golfplatzbetreibern oder zum DGU e.V. Sie habe ich mit allen Verbände angesprochen und dort unterstützt.

Gerade im Kreis der etablierten Golf-Business-Directors haben wir das CCM-Modell als sinnvoll erachtet, um sich Akkreditierungs-Titel zu fungieren. Die Einleitung zeigt einem schnell, welchen Erfahrungswert der einzelne Anbieter besitzt und welche Expertise man von Gesprächspartner wahrnehmbar erwarten kann.

Die GolfRange ist mit neun Stadt-Teilen Golfanlagen in Deutschland vertreten und bietet heutzutage durch sehr gute Spiel- und Trainingsbedin-

gungen den perfekten Einstieg in den Golfplatz zu günstigen Preisen. Von wem ging dieses Erfolgskonzept ursprünglich aus?

Die GolfRange-Idee ging von mehreren unter Golfplatzbetreibern oder zum DGU e.V. Sie habe ich mit allen Verbände angesprochen und dort unterstützt.

Gerade im Kreis der etablierten Golf-Business-Directors haben wir das CCM-Modell als sinnvoll erachtet, um sich Akkreditierungs-Titel zu fungieren. Die Einleitung zeigt einem schnell, welchen Erfahrungswert der einzelne Anbieter besitzt und welche Expertise man von Gesprächspartner wahrnehmbar erwarten kann.

Die GolfRange ist mit neun Stadt-Teilen Golfanlagen in Deutschland vertreten und bietet heutzutage durch sehr gute Spiel- und Trainingsbedin-

Hans Peter Thomßen zusammen mit GMVD-Geschäftsführer Andreas Durich vor dem Clubhaus der GolfRange in Gerning (Foto: Patrick Maill, Marketing GolfRange GmbH)

golfmanager 3/2022



Eine Präsentation des Graduiierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
 Vorsitzender des CCM-Graduiierungsausschusses



CCM-Impressionen



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



Stefan Vogel



... Ein wegweisender Schritt, wurde doch in Ermangelung eines echten Berufsbildes zu kaufmännischen Mitarbeitern und Führungskräften in der Golfbranche mit dem CCM ein System geschaffen, bei dem durch Teilnahme an unterschiedlichen Weiterbildungsmaßnahmen eine über Graduiierungspunkte messbare Zusatzqualifikation erworben werden kann.

... Damit füllt das CCM-System eine Lücke bei der branchenspezifischen Berufsaus- und -weiterbildung.



Eine Präsentation des Graduiierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduiierungsausschusses



CCM-Impressionen



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses



Horst Schubert



Die notwendigen Fähigkeiten für professionelles Handeln sind nicht angeboren, sondern das Ergebnis eines Lernprozesses. Dieser Lernprozess begleitet uns unser ganzes Leben lang. Auch in der Aus- und Fortbildung der Golf-Branche ist das lebenslange Lernen heutzutage eine Selbstverständlichkeit. Aufgrund der sich permanent verändernden Rahmenbedingungen wie zum Beispiel neue Technologien, neue gesetzliche Vorschriften, Veränderungen beim Verbraucherverhalten usw. ist das unerlässlich.



Eine Präsentation des Graduierungsausschusses
Korbinian Kofler - CCM 1 (2023)
Vorsitzender des CCM-Graduierungsausschusses

